

# **Datenschutzerklärung Kundenselbstablesung Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung**

## **I. Allgemeines**

Als Ihr örtliches Wasserversorgungsunternehmen und Abwasserbeseitigungspflichtiger verarbeiten wir, die Gemeindewerke Finnentrop, unter anderem auch personenbezogene Daten von Ihnen. Wir achten sorgfältig darauf, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stets im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften erfolgt. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf Ihre Person beziehen.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Kundenselbstablesung Ihrer Messeinrichtung.

Verarbeitung ist gem. Art. 4 Nr. 2 DSGVO jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

## **II. Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO**

Gemeindewerke Finnentrop  
Am Markt 1  
57413 Finnentrop  
02721 512 0  
rathaus@finnentrop.info

## **III. Datenschutzbeauftragte**

Unser Unternehmen hat eine betriebliche Datenschutzbeauftragte, die Sie für Auskünfte und weitergehende Fragen gerne unter [datenschutz@finnentrop.info](mailto:datenschutz@finnentrop.info) oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutz“ kontaktieren können.

## **IV. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

### **1. Zwecke**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient der Wasserbereitstellung und der Abrechnung Ihres Wasserverbrauchs sowie der Abwasserentsorgung und der Abrechnung der entsprechenden Gebühren.

Dazu werden die Daten von Ihren Messgeräten sowie anderen relevanten personenbezogenen Daten erhoben, die für die Datenaufzeichnung erforderlich sind.

Falls Sie in Zukunft über die Ablesung auf digitalem Wege informiert werden möchten, füllen Sie bitte das dafür vorgesehene Feld mit Ihren Kontaktdaten aus. Dies umfasst Ihre E-Mail-Adresse, Telefon- und/oder Handynummer. Wenn Sie das entsprechende Häkchen setzen, erhalten Sie zusätzlich zur digitalen Ableseaufforderung eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Angaben. Unser Ziel ist es, in Zukunft die Anforderung von Zählerständen und Verbrauchswerten papierlos per E-Mail oder SMS zu ermöglichen.

Weiterhin verwenden wir Ihre Kontaktdaten, um bei auftretenden Fragen im Zusammenhang mit der Kundenselbstablesung gegebenenfalls mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Sofern verfügbar, können Sie den Zählerstand durch OCR-Erkennung über den "Erkennen"-Button erfassen. Wenn möglich, wird der Hinweis angezeigt, dass dafür Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts benötigt wird. Wenn Sie den Zugriff bestätigen, öffnet sich die Kamera mit Fokus auf die Zählerstandserkennung. Wenn der Zählerstand erfolgreich erkannt wurde, können Sie ihn bestätigen und übernehmen. Das Bild des erfassten Zählerstands wird ebenfalls übermittelt.

Im Rahmen der Kundenselbstablesung besteht auch die Option, den Zählerstand in einem Online-Portal zu erfassen. Beim Besuch des Portals wird die IP-Adresse sowie der dazugehörige Provider erfasst, um wiederholte Log-in Versuche festzustellen. Bei mehrfachen fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen wird ein Captcha (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Human Apart) eingesetzt, um eine automatisierte Anmeldung zu verhindern. Hierbei handelt es sich um eine Aufgabe, die der Benutzer lösen muss, um zu verhindern, dass ein Computerprogramm („Bot“) unberechtigten Zugang erhält. Außerdem werden Informationen darüber gesammelt, welches Gerät und welcher Browser für den Seitenaufruf verwendet wurden, um zwischen einem mobilen Gerät oder einem Desktop-PC zu unterscheiden. Dadurch wird eine korrekte, auf das Gerät abgestimmte Darstellung der Eingabemaske ermöglicht.

## 2. Rechtsgrundlage

Die Erhebung und Verarbeitung von Messwerten und Zählerständen im Rahmen der Wasserversorgung erfolgt gemäß Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe b DSGVO in Verbindung mit Ihrem Wasserversorgungsvertrag und den Regelungen der AVBWasserV. Die Rechtsgrundlage für die Messwert- / Zählerstandserhebung und -verarbeitung im Rahmen der Abwasserbeseitigung ist Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstaben c und e DSGVO, § 56 Wasserhaushaltsgesetz (WHG) in Verbindung mit den jeweils geltenden landesrechtlichen und kommunalen Vorschriften.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung von Kontaktdaten bei Besuch des Onlineportals (berechtigtes Interesse: Ermöglichung und Sicherstellung der erforderlichen technischen Funktionen), für die Anforderung von Zählerständen per Kurznachricht oder E-Mail (berechtigtes Interesse: Ermöglichung der Anforderung) sowie für die Verarbeitung der E-Mail-Adresse zwecks Versendung einer Bestätigungs-E-Mail (berechtigtes Interesse: Ermöglichung der Bestätigung) ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 UAbs.1 lit. f DS-GVO.

## V. Empfänger von Daten

1. In unserem Auftrag führt die

### **co.met GmbH**

Hohenzollernstraße 75  
66117 Saarbrücken

die Erfassung der Zählerstände Ihrer Messeinrichtung im Rahmen der Kundenselbstablesung durch.

2. Teilweise bedienen wir uns oder bedient sich unser Dienstleister co.met zur Verarbeitung Ihrer Daten weiterer externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

## **VI. Drittländer**

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, werden keine personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt.

## **VII. Speicherdauer**

Wir speichern Informationen zu Ihrer Messeinrichtung solange, wie wir Sie mit Wasser versorgen. Sofern kein Widerspruch vorliegt, speichern wir Ihre Kontaktdaten ebenfalls solange wir die Versorgung mit Wasser durchführen.

Personenbezogene Messwerte löschen wir gemäß mess- und eichrechtlicher Vorgaben, sobald die Speicherung für unsere Aufgabenwahrnehmung nicht mehr erforderlich ist. Außerdem beachten wir die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

## **VIII. Ihre Rechte**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese gegebenenfalls weitergegeben haben. Zudem stehen Ihnen weitere Rechte zu, die Sie bei Vorliegen der jeweiligen rechtlichen Voraussetzungen geltend machen können. Dazu zählen das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit Ihrer bei uns vorhandenen personenbezogenen Daten. Sofern die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich ist oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e DS-GVO), erfolgt, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Falls wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DS-GVO) stützen, steht es Ihnen ebenfalls frei, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Im Falle eines Widerspruchs bitten wir um eine Darlegung der Gründe, warum wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie bisher verarbeiten sollten. Wenn Ihr Widerspruch berechtigt ist, werden wir die Situation prüfen und entweder die Verarbeitung beenden oder anpassen. Alternativ werden wir Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe nennen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortsetzen müssen. Bei Fragen oder Beschwerden steht es Ihnen frei, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

## **IX. Folgen der Nichtbereitstellung**

Sie sind verpflichtet, Ihre Messeinrichtung abzulesen. Wenn Sie uns keine Zählerstände mitteilen, werden wir den Verbrauch basierend auf der letzten Ablesung oder, im Falle von Neukunden, unter Berücksichtigung des Verbrauchs vergleichbarer Kunden und der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Der Besuch unseres Onlineportals sowie die Angabe von Kontaktdaten und E-Mail-Adresse sind freiwillig. Ohne die Angabe Ihrer Kontaktdaten ist keine elektronische Aufforderung zur Ablesung Ihres Zählers möglich. Falls Sie bei der Zählerstandmeldung über das Onlineportal keine E-Mail-Adresse hinterlegen, kann keine Bestätigungsmail verschickt werden. Falls Sie bei der Zählerstandmeldung über das Onlineportal keine E-Mail-Adresse hinterlegen, kann keine Bestätigungsmail verschickt werden. Zur Nutzung des Onlineportals müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben.

## **X. Keine automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling wird nicht durchgeführt.

## **XI. Weiteres**

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz unseres Unternehmens haben (z.B. zur Auskunft oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt mit uns auf ([datenschutz@finnentrop.info](mailto:datenschutz@finnentrop.info)).